

Att sälja Newbodys produkter – så här går det till



Allt du behöver veta som kontaktperson för Newbody-försäljningen

NEWBODY®

031-709 56 50 • newbody.se

Innehåll

Ditt engagemang leder till utveckling _____	3
Bra att veta före er försäljning _____	4-5
Så här går det till att sälja _____	6-7
Orderläggning på newbody.se _____	9
Säljhjälpmedel till alla säljande familjer ____	10
Fraktalternativ och priser _____	12-13
Kontakta oss på Newbody _____	14
Allmänna villkor _____	15

Newbody samarbetar bl. a. med:





Alla paket 150 kr



Ni tjänar 37 kr/pkt

Ditt engagemang leder till utveckling

Många glada minnen skapas under tävlingar, cuper, träningsläger och skolresor. Vi hoppas att er grupp ska nå just ert mål genom att samarbeta med oss.

Newbody erbjuder ett enkelt koncept där ni säljer strumpor och underkläder till ungefär halva butikspriset. Vi satsar på produkter med god kvalitet för att du som säljer ska få nöjda kunder. Alla paket kostar 150 kr och ni tjänar 37 kr per sålt paket. Ett paket kan innehålla allt ifrån en bra och prisvärd sport-bh till tio par strumpor.

Sedan starten 1987 har ungefär 16 300 grupper samarbetat med oss och intresset för att sälja Newbody-produkter växer i snabb takt. Hittills har föreningsliv och skolklasser tjänat cirka 297 miljoner kronor på att samarbeta med oss – förtjänster som bidragit till utveckling, gemenskap och många glada minnen.

Gå gärna in på newbody.se för att läsa mer om oss.

Lycka till med försäljningen!

Bra att veta före er försäljning



Tydligt mål kan ge högre förtjänst

Det är viktigt att alla som ska sälja känner till syftet med försäljningen för att känna engagemang. Ett möte med gruppen är alltid det bästa sättet att få ut information om ert mål och hur det går till att sälja Newbody. Ibland kan det vara svårt att få till ett möte med alla och då kan du t ex skicka e-post, lägga ut information på lagets hemsida, skicka brev eller ringa runt. Om du vill peppa gruppen lite extra kan det hjälpa att visa bilder på ert resmål eller andra mål.

Hur mycket pengar behöver ni?

Sätt gärna upp ett mål på hur mycket pengar ni behöver tjäna för att kunna genomföra ert mål. Använd gärna kalkylatorn på vår hemsida för att göra en beräkning.

När behöver ni pengarna?

För att vara klara med er försäljning innan ni behöver pengarna, rekommenderar vi att ni planerar er försäljning i god tid. Er aktiva försäljningsperiod är cirka 4 veckor med visningskassar, men räkna med 52 dagar innan försäljningen är avslutad med utdelning av paket, insamling av pengar och betalning av fakturor. Om ni säljer med endast katalog under två veckor kan ni räkna med cirka 30 dagar innan försäljningen är avslutad.



Tänk på att det kan tillkomma fraktkostnader. Över 200 paket = fraktfritt, se sid 13

Vilket försäljningsupplägg passar din grupp?

För att ni ska kunna göra en effektiv försäljning diskuterar vi tillsammans fram det bästa upplägget för just er grupp. Det är viktigt att ni berättar för oss hur många som ska sälja för att vi ska kunna göra rätt bedömning. Läs mer nedan om olika upplägg.

Försäljning med visningskassar och produktkatalog

Om ni väljer att sälja med visningskassar säljer ni i fyra veckor. I visningskassen ligger ett urval av vårt sortiment. En visningskasse delas på fyra familjer och varje familj har kassen en vecka var. Om ni är 20 familjer som säljer blir det alltså fem visningskassar. Visningspaketen kommer sedan att utgöra en del av er leverans till era kunder, så kom ihåg att hantera dem varsamt.

Försäljning med produktkatalog

Allt fler väljer att sälja med endast katalog och då passar det bra med en försäljningsperiod på 2-4 veckor.

Utse en ansvarig

Ni behöver utse en kontaktperson som fungerar som länk mellan Newbody och laget/föreningen/skolklassen. Kontaktpersonen är den enda i gruppen som kan lägga order och är den som har kontakt med oss gällande t ex fakturor.

Antingen står kontaktpersonen (som måste vara 18 år) som betalningsansvarig, eller så borgar föreningen för försäljningen med sitt organisationsnummer. Newbody gör en anmärkningskontroll.



Visningskassen innehåller ett axplock ur vårt sortiment.



Annica Wiesler Sten, glad kontaktperson och Siw från Newbody

Vanliga frågor

Måste vi lägga ut några pengar i förväg?

Nej. Om ni säljer med visningspaket kommer ni att få en faktura tillsammans med dem, men den förfaller först efter 52 dagar. Ni kommer att vara klara med er försäljning och fått in alla pengar från era kunder innan ni behöver betala den.

Måste vi sälja för en viss summa?

Nej, vi ställer inga krav. Ni tjänar 37 kronor från det första sålda paketet.

Vad gör vi med visningspaketen efter avslutad försäljning?

Visningspaketen utgör sedan en del av er leverans till era kunder. Du som är kontaktperson räknar av dem när du lägger order till oss. Om ni inte skulle få sålt alla visningspaketen, kan ni returnera dem till oss. Läs mer om returfrakt och fraktkostnader på sid 13.

Hur snabbt måste vi skicka in eventuella returer?

Det kan vara bra att hålla på era returer till slutet ifall ni skulle få en efterbeställning på just de produkterna. Efter slutfakturans förfallodag, har ni 20 dagar på er att skicka in era eventuella returer.



” Jag rekommenderar att man tar med sig visningskassarna till arbetsplatser och vänner för att kunderna ska kunna få känna på kvaliteten. Det är även viktigt att kunna prata för produkterna”

/ Lena Bodmark, Lillpite IF

Total vinst:
125 874 kr /5 försäljningar.

Så här går det till att sälja

Startpaketet kommer

I startpaketet finner du följande:

Till alla som ska sälja: Produktkatalog, beställningslista, säljguide, säljschema.

Extra till dig som kontaktperson: Den här informationsbroschyren, sammanställningslista, tidplan och retursedel.

Till er som har visningspaket:

- Kontrollera att antalet visningspaket stämmer mot följesedeln.
- Fördela paketen så att varje kasse innehåller lika många paket av varje sort.

Dela ut säljmaterialet till gruppen

- Dela ut en produktkatalog, beställningslista, säljguide och säljschema till varje familj som ska sälja.
- Om ni har visningspaket så ska kassarna delas ut enligt säljschemat så att varje familj har visningskassen i en vecka var och sedan lämnar över till nästa familj. Följ datumen på tidplanen när kassarna ska skiftas mellan dem som säljer.
- Med visningskassar tar hela försäljningsperioden 4 veckor. Med endast katalog tar det 2 - 4 veckor.

Orderläggning på vår hemsida

När det är en vecka kvar på er försäljning får du ett SMS av oss för att påminna dig att det snart är dags att börja sammanställa era beställningslistor och lägga er order på vår hemsida. Det är endast du som är kontaktperson och ansvarig som kan lägga order.

1. Samla in alla beställningslistor och ev. visningskassar när försäljningsperioden är slut.
2. Sammanställning av beställningslistor: enklast är att göra en sammanställning med hjälp av Excel-dokumentet "Sammanställningslista" som du hittar på vår hemsida under inloggning kontaktperson. OBS! Kontrollera att du väljer rätt sammanställningslista. Se på baksidan av er katalog eller beställningslista vilket nummer ni har. Ex. Produktkatalog 2 – välj Sammanställningslista 2. Om du hellre vill sammanställa på papper kan du använda den tryckta bifogade Sammanställningslistan.
3. Orderläggning. Er order kan endast läggas på vår hemsida newbody.se, **Inloggning kontaktperson**. Order med visningspaket? Tänk på att alltid räkna av visningspaketen från antalet sålda paket och lägg sedan er order på återstående paket. Visningspaketen utgör en del i leveransen till era kunder. Ni har redan fått en faktura på visningspaketen.
4. Välj fraktoalternativ. Se sid 12-13 för olika fraktoalternativ och priser.

Beställning av ompackningsmaterial

Om en förpackning på ett visningspaket skulle vara skadad, går det bra att kostnadsfritt beställa nytt material för ompackning. Gå in på vår hemsida under inloggning kontaktperson för att beställa.



Paketen kommer, dela ut och ta betalt

Tänk på att det kan bli många paket att ta emot och fördela till varje säljare. Ta gärna hjälp av fler i gruppen och det kan underlätta om ni har möjlighet att ta emot paketen i en lokal, eller hemma i ett större rum.

- Kontrollera att antalet paket stämmer mot följesedeln.
- Fördela paketen med hjälp av sammanställningslistan.
- Packa paketen och varje säljares beställningslista i de medskickade plastpåsar.
- Varje säljare levererar och tar betalt av sina kunder.
- Sista redovisningsdatum står på säljschemat som varje säljare har fått.

TIPS! Spara gärna beställningslistorna, eftersom de utgör en bra kundbas vid nästa försäljning.

Faktura

En faktura skickas tillsammans med era produkter och den förfaller 15 dagar efter faktureringsdatumet. Alla fakturor har ett OCR-nummer. Det här numret ska alltid anges vid er betalning.

Hantering av returer

Om ni får över från era visningspaket har ni rätt att returnera dem till oss och få en kreditfaktura på dessa paket.

Fyll i retursedeln, A4-blad som du fått tillsammans med ditt startpaket. Den ska alltid fyllas i och skickas tillsammans med era eventuella returer. Retursedel finns även att ladda hem på Newbodys kundloggin. Läs mer om returfrakt och kostnader på sid 13.

Byten och reklamationer

- Var och en som köpt Newbodys produkter och vill byta eller reklamera en vara kan själv gå in på vår hemsida för att registrera bytet/reklamationen – utan att du som är kontaktperson behöver vara inblandad.
- Kunden går in på newbody.se/byten-reklamationer och registrerar bytet/reklamationen genom att fylla i sina kontaktuppgifter och vilken produkt det gäller.
- När bytet eller reklamationen är registrerad skickar kunden själv in varan till Newbody.
- Vi skickar sedan tillbaka ett nytt paket eller en ny vara direkt till kunden.
- Mer information om byten och reklamationer finns på newbody.se.

Nyhet!

Har kunden beställt fel?
Eller vill ha en annan storlek?
Nu kan din kund själv gå in
på vår hemsida och registrera
sitt byte – utan att du som är
kontaktperson behöver vara
inblandad.

Hantering av efterbeställningar

Ofta kommer det in fler önskemål på beställningar efter det att ni lagt in er order.

Så här gör ni lättast:

- Försök att samla ihop alla efterbeställningar till en order för att underlätta arbetet.
- Lägg er efterbeställning som vanligt på newbody.se, **Inloggning kontaktperson**.





Orderläggning på newbody.se

Inloggning – endast för dig som är kontaktperson

Det är endast du som är kontaktperson som kan logga in på vår hemsida. Nere till vänster på newbody.se finner du **Inloggning kontaktperson**. Fyll i kundnummer och lösenord.

- Ert kundnummer finner du bland annat på tidplanen.

Första gången du loggar in

- Ditt lösenord är ert postnummer som du uppgett till oss. Du kan välja ett nytt lösenord när du är inloggad.

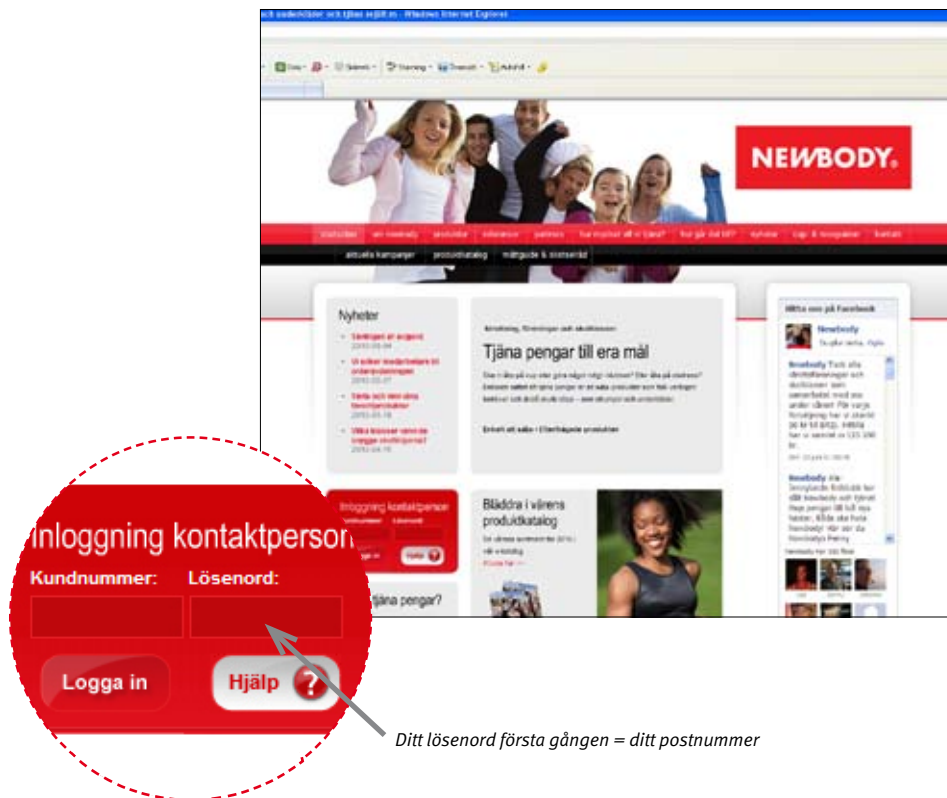
Inloggad sedan tidigare

- Klicka på hjälpknappen om du har glömt ditt lösenord. Lösenordet skickas då till e-postadressen du uppgett till oss.

Orderläggning endast via kundlogin

När du har loggat in dig enligt ovan hittar du följande:

- *Sammanställningslistan i Excel*. Ladda ner för att underlätta din sammanställning. OBS! Kontrollera att du väljer rätt lista!
- *Orderläggning*. Här lägger du din order och eventuell kompletteringsorder.
- *Beställning av ompackningsmaterial*. Läs mer på sid 6.
- *Senaste Nytt*. Här lägger vi ut intressant information till dig som är kontaktperson.



The image shows a screenshot of the Newbody website's login page for contact persons. The page features a navigation bar with the Newbody logo and a menu. Below the navigation bar, there are several content blocks, including a news section and a section titled 'Tjäna pengar till era mål'. The login form is highlighted with a red dashed circle and contains the following elements:

- Inloggning kontaktperson** (Login contact person)
- Kundnummer:** (Customer number)
- Lösenord:** (Password)
- Logga in** (Login)
- Hjälp ?** (Help)

An arrow points from the 'Hjälp ?' button to the text: *Ditt lösenord första gången = ditt postnummer*

Säljhjälpmedel till alla säljande familjer

Vill ni lyckas extra bra med er försäljning, gör då reklam till era kunder innan och under försäljningen med hjälp av vårt säljstödsmaterial. Vi har tagit fram olika varianter på säljstödsmaterial.

Materialet finns att skriva ut eller ladda ner på vår hemsida under **hur går det till/säljhjälpmedel**.

Om ni inte har tillgång till en färgskrivare kan vi skicka materialet till er. Hör av er till Sälj/Support på 031-709 56 50.

Sätt upp affischer

Snygga affischer i A4-format finns att skriva ut på hemsidan. Ni fyller i lag, förening eller skola samt namn, telefonnummer på affischerna och sätter upp dem på arbetsplatsen, i klubblokalen m.m. innan och under er försäljning.



Annonsera

Vi kan ta fram en annons eller banner för just din förening/skola. Annonsen/bannern kan användas i t ex ett matchprogram, medlemstidning eller på er hemsida. Behöver ni ett annat format eller har några frågor så kontakta Margareta Hermansson på Newbody.
E-post: margareta.hermansson@newbody.se
Telefon: 031-709 56 57



Dela ut vykort

På hemsidan hittar ni färdiga vykort, för att annonsera att ni kommer sälja Newbodys produkter. Fyll i vykortet och dela ut till grannarna, vännerna i klubben eller på skolan.

E-post, Facebook, bloggar...

Ett smart sätt att nå ut till många samtidigt är att använda digitala kanaler som e-post och Facebook. Skicka gärna med en länk till produktkatalogen som finns på newbody.se/produktkatalog så kan dina vänner gå in och kika på produkterna direkt.

Banner på hemsidan

På newbody.se hittar ni färdiga banners till er hemsida.





Fraktalternativ och priser



Hämta dina varor hos ditt lokala postombud

- Varorna körs till ditt lokala postombud ex. ICA, Hemköp m.m.
- Uppger du ditt mobilnummer så får du ett SMS när varorna anlänt.
- Finns inget mobilnummer så skickas en avi.
- Ni kan hämta ut varorna under postombudets öppettider.



Leverans till företag/skolor/förening

- Varorna körs ut måndag-fredag mellan kl. 8-16.
- Går ej att boka exakt tid för leverans.
- Det måste finnas någon på plats som tar emot varorna för kvittens.



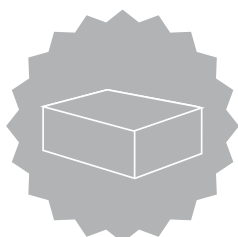
Varorna körs ut till dig efter överenskommen tid

- Detta fraktalternativ går endast att välja om man beställer 200 paket eller fler.
- Varorna körs ut måndag-fredag mellan kl. 8-16 (vissa lokala avvikelser kan förekomma).



Hämta dina varor själv på Newbodys lager

- Adress: Fältspatsgatan 5, 421 30 Västra Frölunda
- Lagrets öppettider hittar ni på newbody.se.



Startpaket

I startpaketet finns allt material inför er försäljning. På sid 6 kan du läsa vad som ingår i ett startpaket. Alla startpaket skickas fraktfritt.



Fraktkostnadstabell

Fraktkostnaden beräknas på antal paket per frakttillfälle och kostnaden är samma oavsett vilket frakialternativ du väljer.

OBS! Fraktvillkoren nedan gäller per frakttillfälle och ni kan inte inkludera redan mottagna visningspaket.

Antal	Kostnad
1*-40	100 kr
41-80	200 kr
81-120	300 kr
121-160	400 kr
161-199	500 kr
200 el fler	Fraktfritt

Ev. retur av visningspaket

Använd returfraktsedeln som du fått tillsammans med din startorder.* Fyll i retursedeln (bifogat A4-blad i startpaketet) och lägg med den tillsammans med dina returer. Returfraktsedeln gäller för max 40 paket.

Observera att när du skickar paket med returfraktsedeln skickas en faktura på **100 kronor** till er från Newbody.

**Om ni endast har ett fåtal paket blir det billigare att skicka dem i vanligt postpaket än att använda vår returfraktsedel.*





Kontakta gärna oss på Sälj/Support om du har några frågor: 031 – 709 56 50

Kontakta oss på Newbody

Säljare	Telefon	E-post
Annelie	031-709 56 02	annelie@newbody.se
Annika	031-709 56 97	annika@newbody.se
Benny Lindström	031-709 56 90	benny.lindstrom@newbody.se
Elinor	031-709 56 91	elinor@newbody.se
Erik	031-709 56 98	erik@newbody.se
Sara	031-709 56 07	sara@newbody.se
Siw	031-709 56 93	siw@newbody.se
Stefan	031-709 56 96	stefan@newbody.se

Allmänna villkor

Mellan Newbody AB, nedan kallat Newbody, och förening/skolklass/lag, nedan gemensamt kallade kunden, gäller dessa villkor.

Försäljning och distribution av Newbodys produkter sker genom att Newbody tar emot beställningar från kunden. Newbody skickar beställd kvantitet till kunden eller kontaktpersonen efter överenskommelse. En förutsättning för att kunden ska kunna köpa Newbodys produkter är att kunden har utsett en kontaktperson som solidariskt med kunden ansvarar för betalning och en korrekt redovisning gentemot Newbody.

Newbodys förpliktelser

Newbody säljer endast till skolklasser, föreningar eller lag i föreningar. Newbody skickar beställd kvantitet till kunden eller kontaktpersonen efter överenskommelse och ska eftersträva att tillgodose kundens önskemål om leveranstid. Newbody åtar sig att stödja kunden under säljperioden samt förbinder sig att ersätta reklamationer efter provning.

Kundens förpliktelser

Kunden åtar sig att följa de anvisningar och instruktioner som lämnas av Newbody i samband med försäljningen av Newbodys produkter. Kunden ska i sitt försäljningsarbete utföra sitt arbete på ett sådant sätt att produkternas och varumärkets goodwill och anseende bibehålls och helst förstärks. Kunden ska tillse att samtliga personer i gruppen som är delaktiga i försäljningen av Newbodys produkter informeras om innehållet i dessa villkor.

Kunden förbinder sig att sälja Newbodys produkter i egen regi genom uppsökande verksamhet och får inte utbetala någon lön eller annan ersättning för detta. Kundens andel eller nettobehållning ska oavkortat och enbart användas i den ideella verksamheten.

Krav på kontaktperson

Kontaktpersonen ska vara myndig, ej vara belastad med betalningsanmärkningar och acceptera att en anmärkningskontroll tas. Kontaktpersonen har ansvaret för betalning och en korrekt redovisning gentemot Newbody. Kontaktpersonen kan inte överlåta sin roll som kontaktperson utan kundens och Newbodys godkännande.

Betalningsvillkor

Betalningen ska ske senast 15 dagar efter det att faktura erhållits. Betalningen för visningspaket ska ske senast 52 dagar efter det att faktura erhållits. Sker inte betalning inom angiven tid utgår dröjsmålsränta uppgående till för närvarande 14%.

Ersättning

Kunden behåller skillnaden mellan det vid varje tidpunkt gällande pris som kunden betalar och det vid varje tidpunkt gällande pris en slutkund ska betala. För närvarande uppgår detta belopp till cirka 37 kronor/paket.

Frakt

Startpaketet levereras fraktfritt. Leverans av order överstigande 200 paket levereras fraktfritt, för order under 200 paket tillkommer frakt. Osålda visningspaket kan returneras. Returfrakt betalas av laget/föreningen/skolklassen.

Ångerrätt

Om kunden köpt en vara och ångrar sitt köp gäller den s.k. distansavtalslagen. Det innebär att kunden kan ångra sitt köp inom 14 dagar.

Populära produkter är lättsålda

Bara under 2009 köpte svenska folket över 8 miljoner par strumpor och underkläder från idrottsföreningar och skolklasser. Här ser du några av dem.



Lady Strap Top



På stan 14.25



På vårdcentralen 9.35



Women's T-shirt



Lekplatsen 14.30



Girl Hipster



Boxer Exclusive



Bageriet 5.47

Athletic Socks



Snickaren 10.15

På vår facebook-sida kan du kommunicera med oss och med andra som säljer Newbody. Här kan du t ex dela med dig av säljtips och läsa om produktnyheter.



Följ oss på
facebook.com/newbodysverige

NEWBODY®

Newbody AB, Fältspatsgatan 5, 421 30 Västra Frölunda
TELEFON 031-709 56 50 • FAX 031-709 44 93
ORG.NR. 556414-8053 • info@newbody.se • newbody.se