

Viktig information om mått och passform på:

# Newbody Active Set

Vi har tyvärr upptäckt ett allvarligt fel på Newbody Active Set\*. Det har visat sig att flera av dem som köpt det nya understället har fått produkter med mått och passform som inte är i enlighet med våra riktlinjer. Några har dessutom fått fel storlekar, trots att det står rätt på förpackningen. Det här är givetvis inte acceptabelt.



## Reklamera om mått och passform avviker

Alla som har köpt ett underställ med en passform eller storlek som avviker bör göra en reklamation så snart som möjligt. Vi skickar en ny vara, givetvis står vi för portot både till oss och till dig. Läs mer om hur du gör en reklamation nedan.

## Viktigt att du hör av dig om du upptäckt något fel

Vi vill poängtera att felet endast gäller ett begränsat antal underställ. Men det är viktigt att du hör av dig om du har köpt ett Active Set som inte är till belåtenhet – framförallt för att vi vill att du ska vara nöjd med ditt köp, men också för att det är betydelsefullt att vi får veta omfattningen på felet.

## Noggrann kontroll pågår

För att vi ska vara säkra på att de underställ som vi nu skickar ut håller rätt mått, gör vi noggranna kontroller. Varje underställ mäts och kontrolleras så att det är i enlighet med våra riktlinjer.

Det här är mycket tråkigt och vi ser allvarligt på situationen. Vi beklagar och hoppas att du har överseende med detta. Om du undrar över något, hör av dig till Sälj/support på 031-709 56 50.

## Med vänliga hälsningar

Benny Dahl  
vd för Newbody

### Så här gör du en reklamation – givetvis fraktfritt:

Gå in på [newbody.se/byten-reklamationer](http://newbody.se/byten-reklamationer) och klicka på länken "Jag vill reklamera en vara". Här registrerar du din reklamation genom att fylla i dina kontaktuppgifter och vilken produkt det gäller. När du fyllt i alla uppgifter får du ett ärendenummer som du ska skicka med tillsammans med paketet till oss.

Du får även ett frisvarsnummer – ange detta på kuvertet/paketet så behöver du inte betala för portot. Vi skickar sedan ett nytt paket till dig.

*\* Under hösten 2010 har ett begränsat antal grupper gjort en testförsäljning av ett nytt underställ. Syftet med testförsäljningen var att vi skulle samla på oss försäljningsstatistik för att kunna beräkna hur stora mängder vi behöver fylla på vårt lager med när Newbodys Active Set lanseras "på riktigt". Många har hört av sig till oss och undrar när understället kommer att lanseras. Vi har tyvärr inget svar på den frågan ännu. Vad vi vet hittills är att det inte kommer att finnas till försäljning under vårsäsongen.*

**NEWBODY®**