

# Nytt affärssystem

Newbody har nyligen bytt affärssystem. Det är en viktig del för vår fortsatta tillväxt och utveckling. Vi behövde ett mer flexibelt affärssystem att växa i och som kunde effektivisera vårt arbete. Det nya systemet innebär också förbättringar och förändringar för dig som kund. Vi hoppas på att den här övergången ska gå så smidigt som möjligt, men om du skulle stöta på frågor eller problem vill vi gärna att du hör av dig till oss.

Vad innebär det för dig som kund?

## Faktura tillsammans med leverans

Fakturorna skickas nu tillsammans med era varor istället för i ett separat kuvert. På det här sättet värnar vi mer om vår miljö.

## OCR-nummer

Alla fakturor från den 1/6 har ett OCR-nummer. Det här numret ska alltid anges vid er betalning. Om ni har en tidigare faktura utan OCR-nummer, vänligen ange fakturanummer.

## Nytt fraktkostnadssystem

Nu kommer er frakt att beräknas på antal paket istället för antal kolli. Det innebär att ni direkt kan se exakt vilken fraktkostnad ni kommer att få.

### Fraktkostnadstabell

Antal paket	Kostnad
1*-40	100:-
41-80	200:-
81-120	300:-
121-160	400:-
161-199	500:-
200 eller fler	FRAKTFRITT

\*Om ni bara har 1 paket skickas det i vanligt postkuvert

## SMS-påminnelse

Ett SMS skickas till er när det är en vecka kvar på er försäljning. Då kan det vara dags att börja samla in alla beställningar och sammanställa inför er orderläggning. Ditt mobilnummer anger du vid bokning av startordern.

## Leveransbesked

Samma dag som er leverans går från Newbody kommer ni att informeras via mail. I det här leveransbeskedet hittar ni även ett kollinumner så att ni kan ni följa era varor hela vägen från Newbody och fram till er.